س1) عرف النظام؟ وحدد العناصر المشتركة بين الأنظمة؟

الحل:

هو مجموعة من العناصر ذات صفات معينة تترابط أو تتفاعل مع بعضها البعض من اجل تحقيق هدف معين.

العناصر المشتركة بين الأنظمة هي:

1- المكونات

2- البيئة

3- العلاقات

4- الأهداف

س2) ما المقصود ب( التحكم في النظام) مع تحديد أهم عناصر التحكم في النظام؟

الحل:

التحكم في النظام هو العملية التي تقيس الأداء الفعلي المنفذ بالأداء المخطط له.

اهم عناصر التحكم هي:

1- أهداف أو مستويات قياسية سبق تحديدها.

2- وضع وسيلة لقياس الأداء.

3- أتخاذ الإجراءات التصحيحية.

س3) يتكون النظام من أربعة أجزاء رئيسية. أذكرها.

الحل:

1- المدخلات

2- العمليات

3- المخرجات

4- التحكم في النظام

س4) عرف النظام المفتوح والمغلق؟ وقارن بينهما؟

النظام المفتوح: له علاقات مستمرة وفاعلة مع بيئته ويؤثر ويتأثر بها ويعتبر وجود أي نظام مفتوح معتمدا بشكل رئيسي على العلاقات المتبادلة بينه وبين بيئته فهو يحتاج بعض المدخلات من بيئته ليستمر في العمل ويعطي المخرجات المطلوبة , وبينما النظام المغلق ليس علاقة مع بيئته فهو ينفصل تماما عن البيئة المحيطة به ولا توجد حدود مشتركة بينهما وليس له علاقة متبادلة معها أي انه لا يحتوي على مدخلات او مخرجات خارج ذاته) وهو نظام نادر الوجود.

س5) للمعلومات مجموعة من الخصائص. أذكر أربعة منها؟

1- الدقة والمصداقية

2- الشمولية

3- التوقيت المناسب

4- الارتباط الموضوعي.

س6) عرف نظام المعلومات.... وعدد اثنين من الآتي(مكوناته , أنواعه , أهدافه)؟

الحل:

نظام المعلومات هو طرق وإجراءات معالجة البيانات والمعلومات وتخزينها واسترجاعها وإدارتها وأمنها والتحكم فيها وتوصيلها إلى المستفيدين منها ضمن أي نظام وظيفي.

مكوناته:

1- البيانات

2- القوى البشرية (المستخدمين)

انواعه:

1- نظام المعلومات الحاسوبي.

أهدافه:

1- الحصول على المعلومات في الوقت المناسب وعند اللزوم.

2- تحسين عملية اتخاذ القرار للإدارات.

س7) عرف الآتي:

1- أنظمة تحسين إنتاجية المستخدم.

الحل:

هي نظم يستخدمها موظفي المؤسسة لمساعدتهم في أداء أعمالهم اليومية الروتينية بكفاءة عالية (مثل الطباعة).

2- أنظمة دعم القرار.

الحل:

هي أنظمة حاسوبية تهدف إلى مساعدة الإدارة العليا في اتخاذ قرارات أفضل.

3- النظم الخبيرة؟

الحل:

وهي تلك النظم التي تستخدم الذكاء الاصطناعي لتوفير المعلومات وكذلك الإنترنت للبحث عن المعرفة.

س8) ما المقصود بتحليل النظم؟ وماهي نشاطات التحليل؟

الحل:

تحليل النظم هو مصطلح يشير الى مجموعة من العمليات أو النشاطات المنظمة منطقيا والمتعلقة بنظام قائم أو مقترح من حيث تعريفه ودراسته بهدف تطويره وتحسينه.

نشاطات التحليل:

1- إنشاء أو تعديل نظام معلومات يحقق أهداف المؤسسة.

2- تحويل نظام يدوي إلى نظام معلومات حاسوبي.

س9) هناك أسباب تجل المؤسسات تقرر وضع قسما أو إدارة من إداراتها تحت التحليل.....عدد اثنين منها؟

الحل:

1- النظام القائم غير فعال في تحقيق الأهداف المرجوة منه ويعيق ا لعمل في المؤسسة

2- ظهور متطلبات جديدة (للجهة المستفيدة) للمؤسسة غير متوفرة في النظام القائم.  
  
س10) من هو محلل النظم؟ عدد اثنين من (خبراته ومعارفه , صفاته الشخصية , مهامه ووظائفه)

الحل:

محلل النظم هو الشخص الكفؤ بالتعليم والخبرة والقادر على القيام بالعمليات الخاصة بتحليل النظم وتميز بالعديد من المميزات الشخصية والمؤهلات العلمية.

خبراته ومعارفه:

1- التنظيم والإدارة، البحوث العلمية وعلوم الإحصاء والرياضيات.

2- تخطيط الإنتاج والتسويق

صفاته الشخصية:

1- ان يكون موضوعي ذو فكر منفتح

2- ان تكون لديه خبرة عملية في الإدارة وتطوير وتصميم الأنظمة.

مهامه ووظائفه:

1- اقتراح الحلول لمشاكل النظام الحالي

2- إجراء دراسات الجدوى.

س11) ما المقصود بدورة حياة النظام؟ وماهي مراحلها

الحل:

دورة حياة النظام هي تصميم يتضمن مجموعة من المراحل المنطقية والعلمية وبخطوات مدروسة لكي يبنى نظام معلوماتي جديد ويعدل ويحسن ويعمل بكفاءة وفاعلية وقابلية للتطور.

مراحلها:

1- مرحلة الدراسة التمهيدية

2- مرحلة الدراسة التحليلية

3- مرحلة التصميم

4- مرحلة تنفيذ النظام

5- مرحلة الصيانة.

س12) ما المقصود بكل من (طلب بدء المشروع , الدراسة التمهيدية)

الحل:

طلب بدء المشروع: هو طلب تتقدم به المؤسسة إلى محلل النظم أو إدارة تطوير نظم المعلومات بهدف وضع إحدى إدارتها أو اقسامها تحت الدراسة , ويدرج في هذا الطلب المشاكل والمعوقات وأبعادها بالإضافة إلى الأهداف المرجوة من النظام الجديد.

الدراسة التمهيدية: هي المرحلة الأولى في دراسة النظام , ويتم في هذه المرحلة التعرف على حقيقة المشكلة أو المشاكل في النظام محل الدراسة واسبابها الحقيقية وبحث جدوى إنشاء نظام جديد أو تطوير النظام القائم بالإضافة إلى اقتراح مجموعة من الأهداف المطلوب الحصول عليها.